

REGULAMIN DYSTRYBUCJI VOUCHERÓW

na spotkania autorskie podczas Poznańskich Targów Książki 2026

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Regulamin (dalej Regulamin) określa zasady dystrybucji Voucherów na spotkania autorskie podczas wydarzenia Poznańskich Targów Książki 2026 (dalej Wydarzenie), których organizatorem są Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Głogowskiej 10, 60-734 Poznań, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego – Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000202703, z kapitałem zakładowym 434.256 000PLN oraz rejestru czynnych podatników VAT - NIP 7770000488, zwane dalej MTP.
2. Regulamin jest dostępny w siedzibie MTP, w Miejsce Wydarzenia (w kasach i punktach obsługi uczestników), a także w Internecie pod adresem www.targiksiazki.pl/pl/dla-zwiedzajacych/regulaminy/regulamin-dystrybucji-voucherow-i-udzialu-w-spotkaniach-autorskich-poznanskie-targi-ksiazki-2026, w formie umożliwiającej pobranie i wydrukowanie (plik PDF).
3. W związku ze świadczeniem usług wymienionych w Regulaminie użytkownicy mogą kontaktować się z TOBILET.PL telefonicznie: +48 61 250 92 55, e-mailowo: info@tobilet.pl lub listownie: ul. Głogowska 10, 60-734 Poznań. Dział Obsługi Klienta TOBILET.PL jest czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 17:00.

§ 2.

Rezerwacja voucherów

1. Rezerwacja voucherów będzie możliwa tylko poprzez stronę tobilet.pl. Szczegółowe warunki korzystania z serwisu tobilet.pl określa Regulamin serwisu internetowego www.tobilet.pl, dostępny pod linkiem: www.tobilet.pl/regulamin-sklepu
2. Voucher (dalej voucher) będzie uprawniał osobę, której dane widnieją na voucherze, do wejścia na teren pawilon 6, do dedykowanej strefy spotkań autorskich objętej voucherami. Osoby nie posiadające voucheru nie będą uprawnione do wejścia do dedykowanej strefy spotkań autorskich objętej voucherami pomimo posiadania biletu wstępu na Wydarzenie.
3. **Warunkiem rezerwacji voucheru jest wcześniejsze nabycie biletu wstępu na Wydarzenie. Szczegółowe rodzaje biletów oraz sposób ich zakupu dostępne są na stronie www.targiksiazki.pl/pl/dla-zwiedzajacych/wazne-informacje/ceny-biletow-i-dodatkowe-informacje**
4. Informacje o dniach i godzinach rozpoczęcia dystrybucji voucherów, ich ewentualnej ponownej dostępności oraz o wszelkich zmianach będą publikowane wyłącznie za pośrednictwem oficjalnego konta Poznańskich Targów Książki 2026 w serwisie Instagram. Link: https://www.instagram.com/targi_ksiazki_mtp/
5. Podczas rezerwacji Vouchera poprzez stronę tobilet.pl niezbędne jest:
 - 1) dokonanie wyboru Vouchera na spotkanie autorskie w konkretną autorką,
 - 2) podanie danych osoby, która będzie wchodzić na teren dedykowanej strefy spotkań autorskich objętej voucherami:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail,
 - c) 6 ostatnich cyfr biletu na Wydarzenie: Poznańskie Targi Książki 2026,
 - 3) zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu,
 - 4) zapoznanie się z Regulaminem, Polityką Prywatności serwisu tobilet.pl, a następnie ich akceptacja,

- 5) kliknięcie w pole „Zamawiam i płacę”.
6. Dane podane przy rezerwacji vouchera powinny być prawdziwe, gdyż są niezbędne do zawarcia i wykonywania usługi.
 7. Zakazane jest używanie botów lub innych zautomatyzowanych narzędzi teleinformatycznych umożliwiających rezerwację vouchera bez ingerencji człowieka.
 8. Adres e-mail podany przy rezerwacji vouchera musi być zgodny z adresem e-mail użytym przy zakupie biletu na Wydarzenie.
 9. **Na jeden bilet lub jeden adres e-mail na Targi Książki można pobrać maksymalnie 3 vouchery. W przypadku biletu na piątek – 3 vouchery na piątkowe sesje podpisów, w przypadku biletu na sobotę – 3 vouchery na sobotnie sesje podpisów.**
 10. Vouchery pobrane ponad obowiązujący limit lub w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem np. z użyciem botów, będą anulowane, a następnie ponownie udostępnione do rezerwacji.
 11. Vouchery są voucherami imiennymi, tylko osoba, której imię i nazwisko widnieje na voucherze będzie miała prawo wejścia do dedykowanej strefy spotkań autorskich objętej voucherami.
 12. Vouchery są bezpłatne (0 PLN) i nie podlegają dalszej odsprzedaży. Sprzedaż lub próba sprzedaży vouchera (poprzez ogłoszenia w Internecie lub inną drogą) będzie skutkowała unieważnieniem vouchera i nie wpuszczeniem osoby do dedykowanej strefy spotkań autorskich objętej voucherami.
 13. Istnieje możliwość jednorazowej zmiany danych na pojedynczym voucherze. Koszt dokonania zmiany wynosi 25 PLN netto za każdy voucher. Zgłoszenie zmiany danych jest możliwe najpóźniej na 3 dni przed wydarzeniem, tj. do dnia 10 marca. W celu dokonania zmiany należy skontaktować się z bileterią za pośrednictwem adresu e-mail: info@tobilet.pl. W odpowiedzi zostaną przekazane dalsze instrukcje dotyczące procedury zmiany.

§ 3.

Warunki udziału

1. Niezależnie od poniższych postanowień MTP są upoważnione do odmówienia wstępu na Wydarzenie albo do wyproszenia uczestników z Wydarzenia, jeżeli uczestnicy Wydarzenia dopuszczą się naruszenia jakichkolwiek warunków udziału w Wydarzeniu ustalonych przez MTP. MTP są uprawnione do przeprowadzania kontroli voucherów oraz kontroli bezpieczeństwa zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Voucher upoważnia do wejścia do dedykowanej strefy spotkań autorskich objętej voucherami oraz do ustawienia się w kolejce do autorki wyłącznie w godzinach jej sesji podpisów. Voucher nie uprawnia do wcześniejszego wejścia ani do pozostania w strefie po zakończeniu podpisów.
3. Osoby spóźnione na wyznaczoną godzinę sesji podpisów mogą utracić możliwość realizacji vouchera.
4. MTP zastrzegają sobie prawo do zmian w harmonogramie spotkań autorskich. Informacja o zmianach będzie publikowana na oficjalnym koncie Poznańskich Targów Książki 2026 w serwisie Instagram. Link: https://www.instagram.com/targi_ksiazki_mtp/
5. Szczegółowe warunki udziału określa REGULAMIN DLA ZWIEDZAJĄCYCH TARGI I INNE WYDARZENIA ORGANIZOWANE PRZEZ MTP, dostępny na stronie internetowej pod adresem www.grupamtp.pl w formie umożliwiającej pobranie i wydrukowanie (plik PDF).

§ 4.

Przetwarzanie danych osobowych użytkowników

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO są MTP. MTP przetwarzają dane osobowe użytkowników w celu świadczenia usługi rezerwacji voucherów, a także umożliwienia użytkownikom korzystania z serwisu tobilet.pl na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwi korzystanie z usługi rezerwacji voucherów.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez MTP zostały zawarte w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej pod adresem www.grupamtp.pl oraz pod adresem tobilet.pl/polityka-prywatnosci w formie umożliwiającej pobranie i wydrukowanie (plik PDF).

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z wykonywaniem przez MTP usług określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Reklamacje powinny być wyrażone pisemnie i składane w czasie Wydarzenia w jednym z punktów obsługi w miejscu wydarzenia (np. w holach wejściowych MTP), a w terminie późniejszym, ale maksymalnie do 7 dni po zakończeniu wydarzenia – drogą elektroniczną na adres reklamacje@grupamtp.pl albo listownie na adres korespondencyjny: Międzynarodowe Targi Poznańskie sp. z o.o., Kancelaria, ul. Głogowska 10, 60-734 Poznań, z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od daty jej złożenia w punkcie obsługi w miejscu wydarzenia lub jej wpływu do MTP drogą elektroniczną lub pocztową.
4. MTP zastrzegają sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w ust. 3, w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji będzie wymagało uzyskania dodatkowych wyjaśnień. MTP dołożą wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w możliwie najkrótszym terminie od ich daty otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana elektronicznie lub listownie na stosowny adres podany przez użytkownika.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 12.02.2026 roku.